|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Profilvorstellung NUNC Consulting GmbH: |  | Sprachen: | EnglishGermanArabic |

|  |
| --- |
| Zur Person: |
| Zertifizierter Salesforce-Entwickler mit über 6 Jahren umfassender Erfahrung in der Salesforce-Entwicklung, Salesforce-Administration, AURA-Framework, LWC und Integration mit REST/SOAP-APIs. Erfahren in der Analyse von Geschäftsanforderungen, dem Vorschlagen von Unternehmenslösungen, sowie dem Leiten, Implementieren und erfolgreichen Managen von Salesforce-CRM-Projekten. |

|  |
| --- |
| Besondere Kenntnisse: |
| Zertifizierter Salesforce-Administrator und -Entwickler Praktische Erfahrung in der Implementierung des Release-Lebenszyklus, des Bereitstellungsprozesses und der Projektarchitektur. Erfahrung mit APEX, LWC, Lightning, Flows, Workflows und Validierungsregeln. Erfahrung in REST/SOAP-API-Integrationen von Salesforce mit Drittanbieter-Altsystemen. Praktische Erfahrung in der Automatisierung des Salesforce-Bereitstellungsprozesses mit SFDX, Copado, Ant-Script und anderen Tools. Umfangreiche Erfahrung in der Einrichtung, Konfiguration und Anpassung von Salesforce.com sowie in der Administration. Erfahrung in der Integration mit JIRA zur Verwaltung des Release-Lebenszyklus in Salesforce. Erfahrung in SFDC-Integrationen mit Webservices und Apex-Programmierung. Service Cloud und Sales Cloud: Integration von Salesforce mit internen Altsystemen über Apex-Webservices und ausgehende Nachrichten. Praktische Erfahrung im Entwurf und in der Entwicklung dynamischer Webinhalte mit HTML, XML, JavaScript, JSON und anderen Webentwicklungstools/-technologien. Erfahrung in der Einrichtung von Copado-Pipelines und -Integrationen. |

|  |  |
| --- | --- |
| Branchenkenntnisse: | Oil & EnergyInvestment ManagementInsuranceFinanceEducation |

|  |  |
| --- | --- |
| Methoden: | SCRUM Master |

|  |  |
| --- | --- |
| Technologien: | Service CloudSalesforce ShieldSales CloudMicrosoft Dynamics 365Marketing CloudLightning Web ComponentsFlowsExperience CloudAuraApex-Trigger |

|  |  |
| --- | --- |
| Zertifizierungen: | Salesforce Platform Developer IISalesforce Platform DeveloperSalesforce Administrator |

# PROJEKTHISTORIE

|  |
| --- |
| **StudierendeGesellschaft e.V.** - **Education *- 05.2022 - 01.2023***  ***Projektrolle:* Salesforce Developer**  *Aufgaben:*  Einführung von Salesforce Experience Cloud für Studierende, um ihnen zu helfen, die liberalen Studienbedingungen an der Universität Witten/Herdecke zu erhalten und weiterzuentwickeln. Die StudierendenGesellschaft ist der Erfinder des Finanzierungsmodells des umgekehrten Generationenvertrags. Konzeption und Aufbau von Daten- und Freigabemodellen, Rollenhierarchien, Profilen, Berechtigungen usw. Gestaltung und Implementierung des Registrierungsprozesses für die Community über Apex, LWC, Flows und Triggers. Gestaltung und Implementierung eines Fallmanagement-Systems in der Community. Gestaltung und Implementierung benutzerdefinierter Prozesse zur Verwaltung der Anfragen von Studierenden. Gestaltung und Implementierung eines E-Mail-Benachrichtigungssystems. |

|  |
| --- |
| **StudierendeGesellschaft e.V.** - **Education *- 05.2022 - 01.2023***  ***Projektrolle:* Salesforce Developer**  *Aufgaben:*  • Einführung Salesforce Experience Cloud • Design Security Concept für Experience Cloud • Implementierung Registrierung-Prozess über das Portal für die Studenten • Implementierung Kundenvorgangs-Verwaltung Lösung • Entwicklung LWC zur Validierung einer Adresse über Google Integration. |

|  |
| --- |
| **Enpal GmbH** -  ***- 10.2021 - 11.2024***  ***Projektrolle:* Salesforce Developer**  *Aufgaben:*  • Gestaltung und Anbindung der Salesforce-Instanz in das ERP-System (Microsoft Dynamics 365) zur automatischen Veröffentlichung von Salesforce-Daten über Plattform-Event. • Anbindung Salesforce <> SCHUFA • Anbindung Salesforce <> Intercom (Chatbot) • Einführung des Release Management Tool (Copado) • Entwicklung LWC zur Darstellung verschiedenen Daten • Gestaltung und Implementierung einer Lösung zur Erstellung von Snapshots für die entsprechenden Vertragsdaten bei der Vertragserstellung. |

|  |
| --- |
| **Hauck Aufhäuser Lampe Privatbank AG** - **Banking *- 04.2021 - 09.2021***  ***Projektrolle:* Salesforce Developer**  *Aufgaben:*  Entwurf und Implementierung einer dynamischen Lösung zur Automatisierung der Datenmigration über den Salesforce Data Loader. Implementierung von Apex-Klassen mit benutzerdefinierten Metadaten, um die Daten in die Salesforce-Instanz zu laden. Erstellung von Salesforce-Datensicherungen auf einem Windows-Server Implementierung einer REST-API, um Daten von einem externen System abzurufen und die Antwort in einem Screen-Flow anzuzeigen. Implementierung der Salesforce Shield Plattformverschlüsselung, einschließlich der vorherigen Planung und Vorbereitung der Salesforce-Instanz. Analyse und Auswahl der zu verschlüsselnden Felder, Anpassung von Apex-Klassen für die Kompatibilität mit Salesforce Shield. |

|  |
| --- |
| **Santander Consumer Bank AG** - **Banking *- 10.2019 - 10.2020***  ***Projektrolle:* Salesforce Developer**  *Aufgaben:*  Einführung einer neuen Salesforce Sales Cloud-Instanz. Konzeption und Einrichtung von Daten- und Freigabemodellen, Rollenhierarchien, Profilen, Berechtigungen usw. Implementierung der Salesforce Shield Plattformverschlüsselung, einschließlich vorheriger Planung und Vorbereitung der Salesforce-Instanz. Analyse und Auswahl der zu verschlüsselnden Felder, Anpassung von Apex-Klassen für die Kompatibilität mit Salesforce Shield. Entwurf und Implementierung einer Lösung zur Integration der HeidelPay-Schnittstellen mit der Salesforce-Instanz, um Kundendaten und verschiedene Rechnungsarten (Kauf, Ratenzahlung, Mahnungen usw.) abzurufen. Entwurf und Implementierung eines Log-Management-Systems zur Überwachung von Schnittstellenanforderungen und -antworten. Bereinigung der Daten, die von der Schnittstelle stammen, bevor sie in die Salesforce-Instanz aufgenommen werden. Integration der Salesforce Marketing Cloud mit der Salesforce Sales Cloud, um E-Mails mit Rechnungen an Kunden zu senden. Entwurf und Implementierung eines Prozesses für zurückgekommene E-Mails (Bounced E-Mails). |

|  |
| --- |
| **ERGO AG** - **Insurance *- 02.2019 - 07.2019***  ***Projektrolle:* Salesforce Developer**  *Aufgaben:*  Einführung von Salesforce Community Cloud für das Kundenmanagement Umsetzung des Corporate Designs mittels HTML und CSS für ein einheitliches Markenbild. Implementierung der Salesforce Shield Plattformverschlüsselung, einschließlich vorheriger Planung und Vorbereitung der Salesforce-Instanzen. Analyse und Auswahl der zu verschlüsselnden Felder, Anpassung der Apex-Klassen für die Kompatibilität mit Salesforce Shield. Kompatibilisierung der Penetrationstests auf der aktiven Salesforce-Instanz zur Sicherstellung der Sicherheitskonformität. |

|  |
| --- |
| **DWS Group GmbH & Co. KGaA** -  ***- 03.2018 - 10.2018***  ***Projektrolle:* Salesforce Developer**  *Aufgaben:*  Integration von Salesforce und MiFiD-Schnittstellen Integration von Salesforce und MiFiD-Schnittstellen über geplante Apex-Batch-Klassen, um Fondsdaten abzurufen und in Salesforce einzufügen oder zu aktualisieren. Bereinigung der Antwortnutzlast und Überwachung von Anfragen und Antworten über ein Log-Management-System. Entwurf und Implementierung einer dynamischen Lösung zur Aggregation aller Kontakte (3,5 Millionen Kontakte) in der Salesforce-Instanz basierend auf spezifischen Kriterien. Entwurf und Implementierung eines Apex-Webservices zur Bearbeitung von Lead- und Kontakt-Datensätzen aus einem externen System. Entwurf und Implementierung einer Lösung für die DSGVO-Anforderungen, einschließlich automatisierter Löschung und Anonymisierung von Kundendaten über Apex. Implementierung einer Visualforce-Seite zur Erstellung eines PDF-DSGVO-Berichts. |

**Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der NUNC Consulting GmbH**

1. **Geltungsbereich**  
   Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge (aktuelle und zukünftige) zwischen der NUNC Consulting GmbH (im Folgenden „NUNC“ genannt) und dem Auftraggeber, die die Vermittlung und Erbringung von Beratungsdienstleistungen betreffen. Abweichende Bedingungen des Kunden werden nur dann Vertragsbestandteil, wenn NUNC diesen ausdrücklich schriftlich zugestimmt hat.
2. **Leistungsumfang und Auswahl der Berater**  
   NUNC erbringt IT-Beratungsdienstleistungen durch eigene angestellte Berater sowie durch die Vermittlung externer Berater (im Folgenden „Berater“ genannt). NUNC berät den Kunden bei der Auswahl geeigneter Berater basierend auf den Anforderungen des Kunden und stellt entsprechende Profile vor. Die endgültige Entscheidung über den Einsatz und die Auswahl der Berater obliegt dem Kunden. NUNC übernimmt die Koordination sowie die Abwicklung und bleibt stehts der zentrale Ansprechpartner.
3. **Abrechnung und Leistungserbringung**  
   Die Abrechnung erfolgt anhand der vertraglichen Vereinbarung. Sämtliche Änderungen des Leistungsumfangs, der Aufgabenstellung oder der Arbeitsweise müssen mit NUNC und dem eingesetzten Berater gemeinsam vereinbart werden. Vertragliche Veränderungen müssen mit NUNC abgestimmt werden.
4. **Vergütung und Zahlungsbedingungen**  
   Die Vergütung richtet sich nach der im Vertrag festgelegten Honorarbasis und umfasst die Dienstleistungen der eingesetzten Berater. Die Vergütung externer Berater erfolgt ausschließlich durch NUNC. Verzugszinsen und Mahnkosten können nach gesetzlichen Bestimmungen erhoben werden, falls die Zahlung nicht rechtzeitig erfolgt.
5. **Verbot der direkten sowie indirekten Beauftragung oder Abwerbung**  
   Der Kunde verpflichtet sich, während der Vertragslaufzeit sowie für einen Zeitraum von 12 Monaten nach Vertragsbeendigung weder direkte noch indirekte Arbeitsverträge oder Aufträge mit den durch NUNC eingesetzten Beratern zu schließen, es sei denn, dies erfolgt durch Einbindung und ausdrückliche Zustimmung von NUNC.  
   Sollte der Kunde gegen diese Verpflichtung verstoßen und einen Berater ohne Einbindung von NUNC beauftragen oder abwerben, so verpflichtet er sich, an NUNC eine Entschädigungszahlung in Höhe von einem Jahresbruttogehalt bzw. das jährliche Honorar des Beraters zu leisten. Weitergehende Ansprüche von NUNC bleiben hiervon unberührt.
6. **Mitwirkungspflicht des Kunden**  
   Der Kunde verpflichtet sich, alle für die Erbringung der Beratungsleistung erforderlichen Informationen, rechtzeitig und vollständig zur Verfügung zu stellen. Dazu gehört die Bereitstellung aller notwendigen Voraussetzungen und Ressourcen, die NUNC und den eingesetzten Beratern eine ordnungsgemäße Leistungserbringung ermöglichen. Der Kunde informiert NUNC unverzüglich über alle wesentlichen Änderungen und Umstände, die die Erbringung der Dienstleistung betreffen könnten.
7. **Geheimhaltung**  
   Beide Parteien verpflichten sich zur Vertraulichkeit sämtlicher Informationen, die im Rahmen der Zusammenarbeit bekannt werden. Dies umfasst insbesondere Informationen über den Kunden und die eingesetzten Berater, die durch NUNC vermittelt oder eingesetzt werden.
8. **Datenschutz**  
   NUNC verarbeitet personenbezogene Daten des Kunden und der vermittelten Berater gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen. Eine Weitergabe der Daten erfolgt nur, soweit dies zur Vertragserfüllung notwendig ist oder der Kunde einer Weitergabe ausdrücklich zugestimmt hat.
9. **Kündigung**  
   Beide Parteien können den Vertrag unter Einhaltung der im Vertrag festgelegten Kündigungsfrist kündigen. Bereits entstandene Zahlungsansprüche bleiben davon unberührt.
10. **Schlussbestimmungen**  
    Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Die unwirksame Bestimmung wird durch eine Regelung ersetzt, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt.  
    Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Gerichtsstand ist [Sitz der NUNC Consulting GmbH].